

# BarTender®订阅常见问题

## 订阅的主要好处是什么？

订阅是管理 BarTender 软件的最简便方式，前期成本更低，优惠更多。

订阅是一种每年预算的付款方式，包含维保协议。客户无需担心旧系统无法升级、维保协议过期或回补欠费。

## 是否仍有 BarTender 软件（地端版）可供选择？

是的，我们仍然提供传统永久版选项，但一般不推荐。

前期投入成本较高，每年维保续费约为软件授权费用的 23%。

## 订阅仅适用于云端版还是也适用于本地部署？

BarTender 软件（地端版）和 BarTender 云端版均有订阅模式。

## 订阅包括哪些内容？

订阅包含可完整使用 BarTender 软件、标准维保协议以及软件升级资格。没有其他隐藏费用。

## 如果我在订阅版中添加更多打印机怎么办？

只需下订单添加额外打印机至原订阅授权即可；费用将根据剩余订阅期限按比例收取。

## 我将如何收到许可证密钥以使用订阅服务？

如需订阅 BarTender 软件（地端版），您将从经销商处收到许可证证书。

对于 BarTender Cloud，BarTender 会自动发送一封欢迎电子邮件，告知您许可证的详细信息。

## 订阅后会自动获得升级吗？

对于 BarTender 软件（地端版）订阅，您有责任更新自己的 BarTender 软件（免费，包含在您的订阅中）。

对于 BarTender Cloud，BarTender 会自动更新软件，无需 IT 维护。

## 续订时需要上网吗？

订阅续费需要连接到我们的服务器以更新订阅状态。不过，我们也支持离线验证。

## 我能否将现有的永久许可证改为订阅模式？

可以，BarTender 授权弹性计划允许您将当前的永久许可证转换为订阅。与每年续订维保服务相比，该计划可为您平均节省 17% 的费用，同时还提供与订阅相同的额外好处。

## 如何支付订阅费用？

只需向您的经销商下订阅订单，或者联系 BarTender 销售团队，我们可以帮助您匹配经销商。

## 如果我错过了订阅付款/续订，会发生什么情况？

您仍然可以打开 BarTender，但您将无法打印。没有宽限期。

## 谁会通知我订阅到期续订？

BarTender 将自动发送提醒您即将到期的续订；此外，您的经销商可能会与您联系，提醒您续订。

## 如果我在到期日之后续订，是否需要补交费用？

无需补缴或重新激活费用。只需在您方便的时候重新开始订阅即可。