



P529L 热升华相片打印机

操作手册

章节	
第一章 产品安全使用·····	3
◎ 使用安全与提醒·····	3
◎ 关于使用环境和设置·····	3
◎ 关于打印机的使用·····	4
◎ 关于耗材的使用和相纸的保存·····	5
第二章 配件包·····	7
◎ 配件包内容物·····	7
第三章 相片打印机功能性介绍·····	8
◎ 机器功能·····	8
第四章 安装及操作说明·····	9
◎ 安装操作注意事项·····	9
◎ 操作使用流程·····	10
◎ 相纸安装说明·····	11
◎ 色带安装说明·····	13
◎ 关于打印机运送·····	13
第五章 控制面板以及相片打印机状态说明·····	14
◎ 控制面板·····	14
◎ 用户模式选择说明·····	15
第六章 日常维护·····	16
◎ 热敏头及滚轮清洁·····	16
◎ 外部清洁·····	17
◎ 滤网清洁·····	17
第 7 章 故障时的处理·····	18
◎ 发生问题时的故障排除·····	18
◎ 卡纸时的故障排除·····	19
◎ 打印时断电的故障排除·····	20
◎ 色带断裂的故障排除·····	20
第 8 章 售后服务·····	22
◎ 规格说明·····	22

## 第一章 产品安全使用

本使用说明书为了提供完整且安全的使用此产品而撰写的， 在使用本产品之前请先详细阅读本使用说明书、操作方式，已确保机器上的正确使用。

### ◎ 使用安全与提醒

- ◆ 本使用说明书介绍避免危险的各注意事项。为了更充分的里解本产品的使用安全性，各个警示标志需注意如下：



：不当的使用可能会导致死亡或者严重的伤害



：不当的使用导致人员受伤或者机器的损害

- \* 要求：解释故障原因及使用环境方面的内容
- ◆ 本公司并不能预测在所有环境下设置及使用时的所有危险。因此，本使用说明书已及其他说明书、产品描述的警告和注意事项也就不可能包括所有的安全内容。若进行不当的使用且不在本说明书所规范的行为下所造成的一切机器损害及人员伤害，所产生的安全问题将由使用者自行承担。
- ◆ 使用本说明书以及其他说明书介绍的使用方法和检查注意事项仅针对本产品用于指定用途的情况，若进行不当的使用且不在本说明书所规范的行为下所造成的一切机器损害及人员伤害，所产生的安全问题将由使用者自行承担。
- ◆ 请绝对不要进行使用本使用说明书以及其他说明书禁止的作业
- ◆ 在使用本机时，对万一发生故障而导致打印内容不能打印的意外不做任何保证，敬请谅解

### ◎ 关于使用环境和设置

为了安全的使用印表机，请注意下述事项



：请依照使用手册规范的建议使用，否则可能会导致受伤或者触电



：请勿设置在潮湿、多灰尘的场所。否则可能会导致火灾、触电或者印表机故障。例如，请勿设置在海水浴场、浴室、温泉、路上、池塘边等灰尘和沙石较多的场所以及潮湿的场所



：请勿设置在摇晃的台座上或者倾斜的不稳定的场所。否则可能会导致跌落、翻倒或者受伤

- \* 请勿设置相片打印机于低温的场所，例如滑雪场、滑冰场，请尽可能避免机器与太阳直射的场所
- \* 请勿置放杂物于相片打印机上，例如花瓶、盆栽以及任何有装有液体的容器及金属物品，以避免液体流入机器中而导致火灾或触电的可能



：请勿堵塞本产品的通气孔，如果堵塞通气孔，则可能会因位内部续热而导致火灾



：请勿通过本产品的通气孔等向内部插入或者投入金属类物品或者易燃物品等。否则可能会导致火灾或者触电。

#### ◎ 关于印表机的使用

使用本打印机时，请注意下述事项



：开箱时请将机器小心的放置于平整的桌子上



：本产品相片打印机净重达 **18 公斤**(不含相纸与色带)，敬请在搬运时握稳机器底部，以避免印表机不慎掉落而导致人员受伤



：在容易打滑的地面上搬运本产品时，请多加注意



：搬运本产品时，请确认电源线是否已被拔除



：一旦本产品跌落并造成损坏时，请首先切段主机电源并拔除电源插头，再与销售店或售后服务部门联系并进行产品的安全性检查，以避免产品存有安全风险的疑虑而导致不可预期的伤害



：请不要拆卸本机或者进行改造。相片打印机内部的高压部分及高温可能造成人员的触电、起火和烧伤等人身事故



：设置相片打印机时，请确切的插入电源插头



：热敏头在运转时温度将持续上升这属正常的加热情况。由于热品头处于高温状态，因此切勿在任何情况下触摸热敏头

\* 如果直接触摸热敏头表面，则可能导致热品的损害。另外，如果沙子等坚硬杂质进入，则可能造成热敏头的损害而导致列印品质不良



：修复不良故障时，仅限于使用本说明书记载的内容进行修复，不能修复时，请您购买产品的销售店或售后服务部门联系



：请使用本产品附带或指定的电源线，请务必做好接地。如果在未接地的状态下进行使用，万一发生漏电时，则有可能造成火灾和触电事故。另外，也可能对收音机、电视接收机等信号接收产生干扰。无法连接地线时，请和销售店或销售服务公司进行协商

#### ◎ 关于耗材的使用和相纸的保存

有关色带、相纸的使用和相片的保存，请注意下述事项

##### \* 相纸的使用与保存

- ✓ 请使用本公司指定的相纸
- ✓ 请存放于水平的地方
- ✓ 请避开潮湿场所，且避免太阳直射的阴暗场所存放(温度 30℃ 以下、湿度 60%RH 以下)
- ✓ 请勿触摸相纸的打印正面，以免指纹附着于相片而导致品质下降

##### \* 色带的使用与保存

- ✓ 请使用本公司所指定的色带
- ✓ 请避开潮湿场所，且避免太阳直射的阴暗场所存放(温度 30℃ 以下、湿度 60% RH 以下)

##### \* 打印后的相纸保存方式

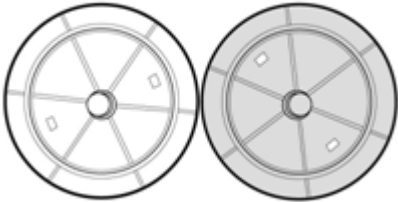
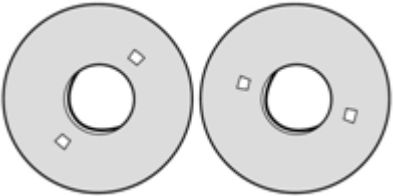
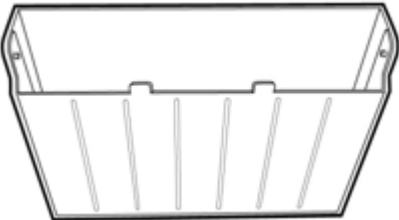
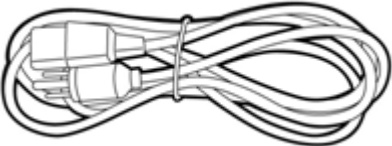
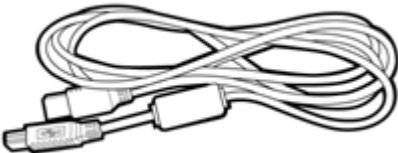
- ✓ 请保存在阴暗的场所避免太阳直射
  - ✓ 保存时，请勿触摸相片表面或使其接触下述物质，苯、稀释剂、酒精等有机溶剂
- \* 请勿交叉使用打印 5 吋相纸(5" x 7")及 6 吋相纸(4" x 6" or 6" x 8")，以避免打印后相纸的品质下降

第二章 配件包

进入本章节之前，请务必仔细阅读第一章的“产品安全使用”

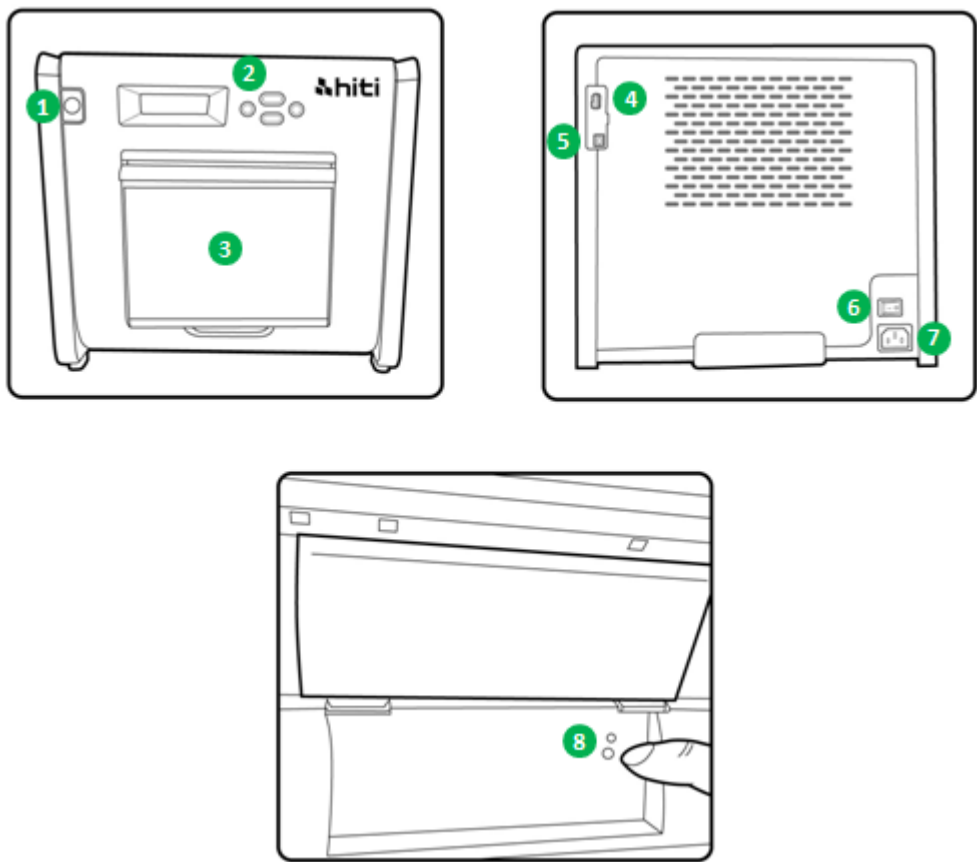
◎ 配件包内容物

◆ 开箱时，请先确认配件包之内容物

纸卷架 (1 组黑色与 1 组白色用于安装时防呆机制)	垫片 (用于 5 吋相片，安装前需与纸卷架组合使用)
	
碎纸盒	电源线
	
USB 线	
	

第三章 相片打印机功能性介绍

◎ 机器功能



编号	名称	功能
①	開門按鈕	按下此鈕開啟前蓋以安裝色帶與相紙
②	控制面板	Left、right、Execute、Menu 用来监控相片打印机的状态
③	碎纸回收桶	请定期的保养避免碎纸满出回收桶
④	USB (规格 A)	请与本公司所指定的产品做使用
⑤	USB (规格 B)	请与电脑主机连接，以进行资料的有线传输
⑥	电源开关	用于打开和关闭印表机的电源开关，请勿在使用中关闭电源以免造成机器的故障。关闭电源之后再次打开时，请保持 3 秒钟以上的间隔
⑦	电源孔	请接上交流电 110V~240V
⑧	相纸指示灯	安装相纸时，请将相纸插入直至指示灯号亮起

## 第四章 安装及操作说明

### ◎ 安装操作注意事项



4.1 请将配件盒附带的电源线插入到打印机背面的电源连接器中



：连接电源线之前，请确认电源开关已为关闭状态



：请勿湿手插拔电源插头，否则有可能导致漏电



：请勿损伤、损害电源线或者对其进行改造。请勿在电源线上放置重物、进行拉拽或者强行扭曲，否则有可能会因电源线损害而导致火灾或者触电事故



：移动本产品时，请务必从插座上拔出电源插头，并在确认盒外部的连接线全部拔下以后再进行移动。否则有可能导致电源受损而引起火灾或者触电等事故发生。请注意不要被电源线绊倒而导致受伤



：本产品长时间不用时，请务必从电源插座上把电源线拔除已确保安全



：请勿进行章鱼脚式配线(及从一个母插座上引申出多个子插座)，否可可能会导致火灾或者触电

连接 USB 连接线于本产品与电脑



4.2 将 USB 连线插入印表机背面左侧的 USB 孔，并确认是否插紧



：要拔出 USB 连线时，请先确认相片打印机是否已处于待机的状态，请勿关闭正在运作的相片打印机



：如果在资料传输时拔掉 USB 连线，则有可能导致无法正常打印与耗材的浪费

#### ◎ 操作使用流程



#### 4.3 电源开关：

按下电源开关的” ON”用以启动本产品

\* 注意：请勿按下电源开关的” OFF”当本产品尚在运转中



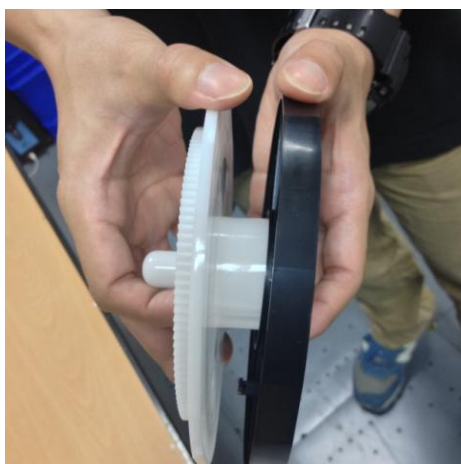
#### 4.4 开启前盖面板


按下左上角的按钮用以开启前盖面板

\* 注意: 请保留适当的空间让前盖面板可顺利开启不受阻碍

#### ◎ 相紙安裝說明

在使用 5" x 7" 的相纸尺寸打印前，请先将垫片与纸卷架组合在装于纸卷左右两侧。然而，在使用 4" x 6 or 6" x 8" 相片尺寸打印时则不需要垫片，仅需使用纸卷架安装于纸卷左右两侧即可



● 配件包:  => 垫片 x 2 (2 组相同的黑色垫片)

● 配件包:  => 纸卷架 x 2 (1 组黑色和 1 组白色)

请取出任一垫片与黑色或白色纸卷架组合，组合完毕后依照颜色的定义插入纸卷的左右两侧

**备注：** 频繁更改为不同的纸卷宽度可能会影响打印质量。



#### 4.5.1 相纸的安装方法

将组装好的纸卷架与纸卷正确的安装于机器内，并对其凹槽的颜色。黑色纸卷架置于黑色凹槽；白色纸卷架置于白色凹槽



#### 4.5.2 相纸安装路径

请拉取约 10~15 公分的纸长穿过铁轴间(如左图)的间隙并拉取至定位，并请将相纸的两端对其左右两侧的标示贴纸。

\* 注意：安装 5 吋相纸时请对齐两侧贴纸的 5" 黑线位置；安装 6 吋相纸时请对齐两侧贴纸的 6" 红线位置



#### 4.5.3 相纸安装指示灯

确保相纸插入正确的位置直到指示灯亮起蓝色为止

\* 注意：请勿过于用力拉扯纸卷以避免导致相纸的损害

## ◎ 色带安装说明



### 4.6 色带的安装方法

色带两头一为供应端一为回收端，请依照颜色的定义置放于正确的凹槽内

\* 注意：为了避免使用者有放反的疑虑，因此本产品有设计防呆的功能，请使用者顺图示所述安装，切勿用力压扯导致机器损伤



### 4.7 关闭前盖面板

当确认完毕相纸与色带的设置之后，请将前盖面板盖上以进行打印，系统预设每当相纸被抽换且于前盖面板关闭后，系统将自动裁切约 4 张 4" x 6" 相纸的长度用以确保更换相纸色带时所附着的指纹可被裁切清除。

\* 注意：若要解除此设定，请按下 **Menu -> 裁纸设定 -> <自动> 改为<手动>**即可



### 4.8 安装碎纸盒:

请于配件盒内拿出碎纸盒装于本产品前盖面板下方的凹槽，已收集裁纸后的碎纸屑

\* 注意：请定期清除碎纸盒内的碎纸屑，请勿让碎纸屑满于碎纸盒

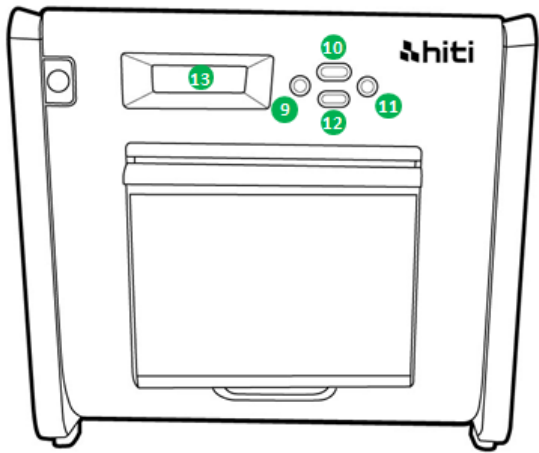
## ◎ 关于打印机运送

关于相片打印机的运送时请注意以下事项，错误的运送方式将导致故障，因此请务必遵守本列事项

1. 请将色带、相纸从相片打印机上拆下之后再进行运送。若因故障而无法拆卸时，请和您购买产品的销售店或售后服务部门联系
2. 请勿在前盖面板打开的状态下关闭电源，请在接通电源的状态下关闭前盖面板，当显示器显示色带未安装时，在请关闭电源

第五章 控制面板以及相片打印机状态说明

◎ 控制面板

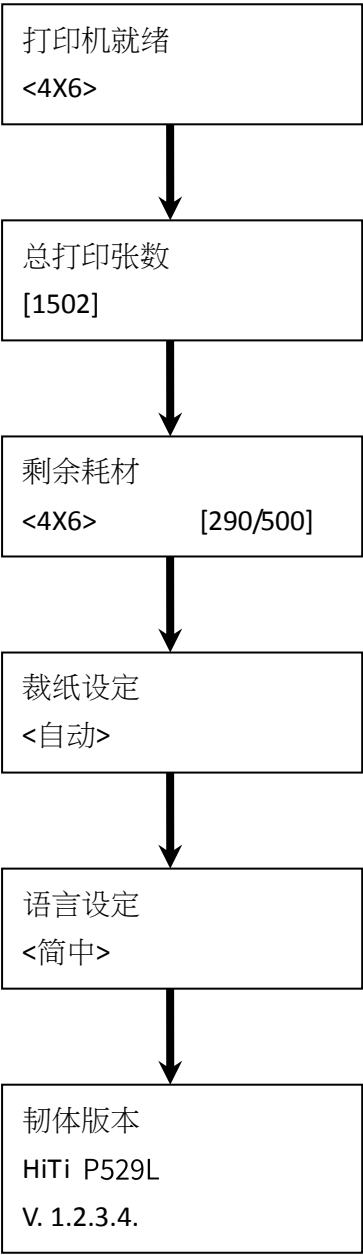


编号	名称	功能
⑨	Left button	按下此钮以选择偏好的设定
⑩	Manu button	按下此钮以检视机器各项状态
⑪	Right button	按下此鈕以選擇偏好的設定
⑫	EXEC button	按下此钮以执行所选择的机器状态
⑬	LCD 顯示器	所显示的打印机状态如下表所示

显示内容	描述
印表机准备就绪	相片打印机已准备就绪，显示器左下方显示系统目前准备打印的尺寸
总列印张数	显示打印机已打印张数
剩余耗材	显示打印机剩余可打印张数
裁纸设定	<自动>：当纸卷重新安装后会自动裁切约 4 张 4 吋相纸 <手动>：当纸卷重新安装后系统将不自动裁切
韧体版本	显示打印机韧体版本
语言设定	显示打印机目前设置语言
印表机启动中	显示打印机正在进行初始化
检查耗材	显示打印机正在检查耗材状态
显资料传送中	显示打印机正在接收资料
印表机降温中	显示热敏头正在冷却中，打印会暂时中断，直至热敏头冷却完成
印表机升温中	显示热敏头正在预热处理，打印会暂时中断，直至热敏头变热

◎ 用户模式选择说明

在待机状态下按下“Menu”钮则可进入用户模式选择，显示状态如下



显示打印机状态及侦测到可打印尺寸

显示已打印张数

显示打印机剩余可打印张数。290/500 代表还剩下 290 张可进行打印

<自动>：当纸卷重新安装后会自动裁切约 4 张 4” x 6”相纸  
<手动>：当纸卷重新安装后系统将不自动裁切 4 张 4” x 6”相纸；请用左右键来选择需求的状态

显示打印机目前显示语言。按下 Left/Right 按钮可切换语言

显示打印机韧体版本编号

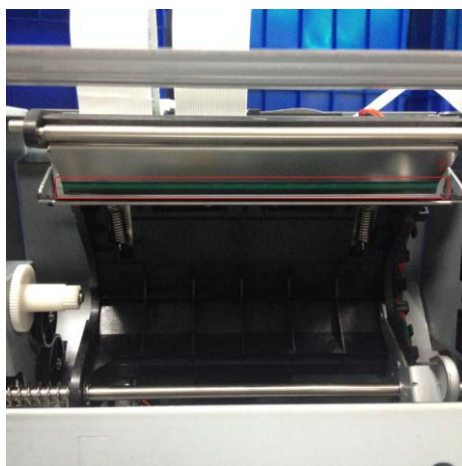
## 第六章 日常维护

### ◎ 热敏头及滚轮清洁

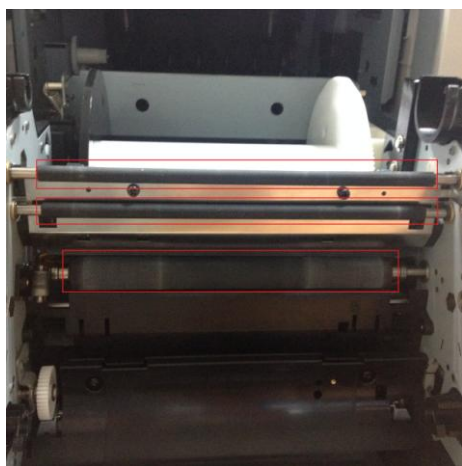
本产品采用热传印的方式，在正确使用的情況下是不需要日常维护的，不过为了确保最佳的打印品质，请每月进行一次热敏头和滚轮的清洁动作



：请务必在关闭电源的状态下做清洁工作。打印刚结束时热敏头处于高温状态不适合进行清洁工作，请避免于此时用手触摸热敏头，待机器静置冷却后在进行清洁工作。



6.1 热敏头清洁：请使用沾有酒精的纱布轻轻擦拭热敏头发热的部分(如红框所示)



6.2 滚轮清洁：请使用沾有酒精的纱布轻轻擦拭黑色滚轮(如红框所示)



：清洁完毕后请等待酒精充分挥发后在进行打印(约 5 分钟)

### ◎ 外部清洁

请使用软布擦拭打印机盖板上的污物，若用干布擦拭无法除去时，请使用少量的水或稀释的中性洗涤剂轻轻擦拭



：如果杂物(金属片、水、液体)进入机器内部的话，请先关闭机器电源，然后从插座上拔出电源线，并和销售店或售后服务部门联系已解决问题。



：如果出现不正常的发热、冒烟、异味等异常状态下继续使用的话，则可能会导致火灾或者触电等危险情况。一旦发现上述任何异常现象，请先关闭机器电源，然后从插座上拔出电源线，并和销售店或售后服务部门联系已解决问题。



：如果使用苯、稀释液等挥发性溶剂擦拭或者沾上杀虫剂，则可能导致变色或者出或裂痕等问题。

### ◎ 滤网清洁

当散热孔有灰尘堵塞于滤网时，请用吸尘器吸除

## 第七章 故障时的处理

### ◎ 发生问题时的故障排除

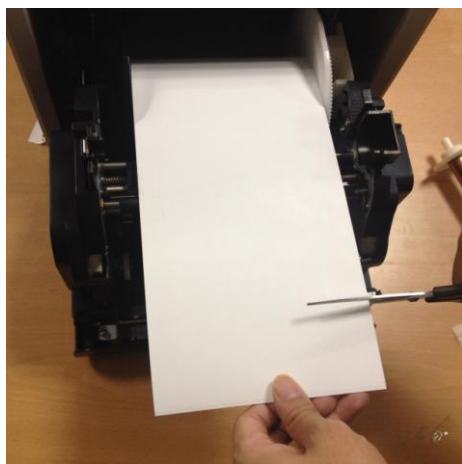
LCD 显示讯息	状态	处理方式
0100 前盖开启	表示前盖开着	请关闭前盖以进行打印
0101 前盖开启失败	表示打不开前盖	请将前盖关闭后再按开门钮以解除错误
0200 未安装晶片	表示色带晶片遗失	请确认色带圆柱上的盖子是否遗失
0201 未安装色带	表示色带尚未安装	请安装耗材箱内的色带以进行打印
0202 晶片/色带尺寸不符	表示晶片与色带的尺寸不一致	请更换相对应尺寸的晶片
0203 晶片错误	表示安装了不支援的色带	请更换由 HiTi 销售的色带安装于机器内
0300 色带用尽	表示色带全数打印完毕	请更换新的色带以进行打印
0400 未安装相纸	表示相纸尚未安装	请安装耗材箱内的相纸以进行打印
0401 相纸用尽	表示相纸全数打印完毕	请更换新的相纸以进行打印
0402 纸卷安装错误	表示纸卷装入位置错误	请确认相纸有依指示安装，并让指示灯亮起蓝灯为止
0500 卡纸	表示打印机卡纸	请移除卡纸部分
0600 纸卷/色带尺寸不符	表示纸卷色带尺寸不符	请更换正确尺寸的纸卷

症状	处理
电源无法接通	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请确认电源线是否连接到插座和打印机上</li> </ul>
电脑无法识别打印机	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请确认 USB 连线是否连接到电脑和打印机上</li> </ul>
电脑尚未就绪	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请确认前盖是否关闭</li> <li>● 请确认打印机内部是否有卡纸</li> <li>● 如果相纸安装指示灯熄灭，则请将相纸前端拉置底部，直到该指示灯亮起蓝色为止</li> </ul>
前盖无法开启	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请确认打印机是否置于一平面上</li> <li>● 请确认是否有障碍物挡住打印机开门的路径</li> </ul>
发生笔直条状的打印缺色	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 有可能因热敏头的脏污而造成缺色的现象，请依照第 6 章的日常维护来协助您如何清理热敏头</li> <li>● 如果清洁后仍有缺色的问题，则有可能为热敏头已受到损害，发生此问题请与销售店或售后服务部门联系已解决问题</li> </ul>
发生颗粒状的打印缺色	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 有可能是滚轮的脏污所造成的，请按照第 6 章的日常维护来协助您如何清理滚轮</li> </ul>

## ◎ 卡纸时的故障排除



7.1  
打开前盖



7.2  
用剪刀剪去褶皱部分或已打印部分



### 7.3

拉出相纸直至指示灯熄灭

- \* 注意：如果不除去相纸褶皱部分或已打印的部分而继续使用,则可能会再次造成卡纸,或在打印时发生色带断裂现象,所以请务必去除。
- \* 注意：去除褶皱部分或已打印的部分时请以和卷纸方向垂直的角度笔直的去掉。
- \* 注意：如果多次发生卡纸无法排除时，可推测为机构部分发生故障，请与销售店或售后服务部门联系已解决问题

### ◎ 打印时断电的故障排除

如果在打印期间发生断电的情况，热敏头则会压在送纸滚轮上，如果长时间放置不理，则可能会导至橡胶断制送纸滚轮变形，为了防止出现变形，请按下述步骤进行处理

1. 请关闭电源开关
2. 切断电源 3 秒后再次接通电源
3. 操作面板的 LCD 如果显示卡纸时，请打开前盖按照第七章的发生卡纸时的处理方式来进行除错

### ◎ 色带断裂的故障排除



### 7.4

请使用胶带将色带断裂的部分黏贴起来



#### 7.5

旋转色带的齿轮将断裂面卷至已打印的位置上，  
以避免重覆打印于已断裂的位置

## 第八章 售后服务

有关产品的咨询、保修等事宜，请您向所购买的销售电咨询

### ◎ 规格说明

机种型号	HiTi P529L	
打印原理	热升华式 YMCO 连续色调输出	
解析度	300 x 300 dpi	
可打印尺寸和对应的耗材	1.33x6" (34x152 毫米) 2x6" (51x152 毫米) 4x6" (102x152 毫米)	4x6" (102x152 毫米) 耗材
	3.5x5" (89x127 毫米) 5x5" (127x127 毫米) 5x7" (127x178 毫米)	5x7" (127x178 毫米) 耗材
	4x6" (102x152 毫米) 5x6" (127x152 毫米) 6x6" (152x152 毫米) 6x8" (152x203 毫米)	6x8" (152x203 毫米) 耗材
	1.33x3" (34x76 毫米) 2x3" (51x76 毫米) 3x4" (76x102 毫米)	4x6" (102x152 毫米) 中央折撕线耗材
	3x4" (76x102 毫米) 3x5" (76x127 毫米) 3x6" (76x152 毫米) 3x8" (76x203 毫米)	6x8" (152x203 毫米) 中央折撕线耗材
每卷可打印张数	4x6" : 500 张 (2卷 / 箱) 5x7" : 290 张 (2卷 / 箱) 6x8" : 250 张 (2卷 / 箱)	
打印速度	4x6" 約 12.8 秒 5x7" 約 18.5 秒 6x8" 約 20.5 秒	
作業系統	Win 7 以上、macOS v.10.6 或以上	
USB 规格	USB 2.0 (高速)	
電源規格	AC 100V ~ 240V, 50/60 Hz, 4A	
操作环境	温度：10°C ~ 35°C (50°F ~ 95°F) ; 速度：20~90% 未凝结	
尺寸	32.7 x 30 x 35.9 公分 (長 x 寬 x 高)	
重量	18公斤 (未含耗材)	

注意：規格若有變動，恕不另行通知

# Customer Service Information

## • Online Support

For further inquiries, please log on to HiTi Inc., website at [www.hiti.com](http://www.hiti.com) where users can download free updated drivers, applications, and latest e-templates.

## Sales Office

### 台灣-全球總部 Taiwan - Global Headquarters

#### 誠研科技股份有限公司 HiTi Digital (Taipei), Inc.

231 新北市新店區北新路三段 213 號 9 樓

9F., No.213, Sec. 3, Beixin Rd., Xindian Dist., New Taipei City 231, Taiwan (R.O.C.)

TEL: +886-2-2912-6268

FAX: +886-2-2912-6118

### 中国苏州 Suzhou China

#### 誠研科技苏州有限公司 HiTi Digital (Suzhou), Inc.

215125 苏州工业园区苏州大道东381号商旅大厦1914室

Room 1914, No. 381, Suzhou Ave. East, Suzhou Industrial Park, Suzhou City, Jiangsu Province, China

TEL: +86-512-82281688-2195

FAX: +86-512-82281690

### Singapore

#### HiTi Digital Singapore Pte Ltd

No. 237 Alexandra Road, #05-14, The Alexcier Singapore 159929.

TEL: +65-6475-1885

FAX: +65-6475-2281

### U.S.A. (North America)

#### HiTi Digital America, Inc.

675 Brea Canyon Rd., Suite 7 Walnut, CA 91789, U.S.A.

TEL: +1-844-319-0099, +1-909-594-0099

FAX: +1-909-598-0011

### Latin America

#### HiTi Digital, Inc. Oficina de Enlace en México

Pilares 506 Col. Del Valle Del. Benito Juárez CDMX 03100 MÉXICO

TEL: +52 (55) 7587-4057 , +52 (55) 7587-4058 ,+52 (55) 7587-4059 ,+52 (55) 7587-4060

FAX: +1-925-2622375

### Europe

#### HiTi Digital Europe S.r.l

Via Walter Marcobi 4, 21100 Varese, Italy

TEL: +39 03321765314

Technical Support: +39 03321765312

FAX: +39 03321765315



Copyright © 2020 HiTi Digital, Inc. All Rights Reserved.

iPhone, iPad, macOS and App Store are trademarks of Apple Inc. iOS is a trademark of Cisco.

Android and Google Play are trademarks of Google Inc.

All other trade names and trademarks are properties of their respective owners.

Specifications are subject to change without prior notice.